

SPEKIFIKASI TEKNIS

PEKERJAAN PENGADAAN SEWA LAYANAN WIFI RW

TAHUN ANGGARAN 2022

Untuk setiap lokasi RW yang disediakan layanan WiFi Publik harus memenuhi spesifikasi minimal sebagai berikut.

1. Layanan akses internet melalui WiFi Public Access Point dengan kecepatan Up To 20 Mbps dan ratio Upload/Download 1:5.
2. Menyediakan peralatan WiFi Access Point dan peralatan lain yang diperlukan untuk penyediaan layanan akses internet sampai pada lokasi RW yang ditentukan..
3. Service layer Availability minimal 98% per bulan untuk kontrak 12 bulan, jika SLA kurang dari nilai tersebut dapat digunakan sebagai pengurang pembayaran pekerjaan.
4. Batas Maksimal down time pada layanan internet maksimal 2% setiap bulannya untuk permasalahan yang berada di sisi penyedia layanan.
5. Konfigurasi SSID sesuai dengan permintaan pengguna layanan.
6. Ketersediaan menyediakan akses internet sampai dengan penandatanganan kontrak di awal tahun 2022, dengan ketentuan tidak ada jaminan perikatan untuk dijadikan sebagai pelaksana pekerjaan di tahun 2023.

Secara keseluruhan, dalam rangka penyelenggaraan WiFi Publik pada lokasi RW di Kota Magelang, menyediakan layanan sebagai berikut:

1. Support 24 jam melalui Hotline Customer Service 24 jam sehari, 7 hari seminggu.
2. Menyediakan Teknisi Lapangan / Engineer On Site (EoS).
3. Menyediakan Network Monitor untuk pemantauan layanan.
4. Kustomisasi WP (Welcome Page) Standar berupa penyediaan space gambar utama dengan ukuran 620x250 pixel sesuai keinginan pelanggan pada tampilan halaman awal browsing setelah terkoneksi ke SSID.
5. Menyediakan layanan Customer Profiling berupa penambahan form pengisian profile user yang wajib diisi sebelum user mendapatkan akses internet melalui SSID khusus pelanggan.
6. Menyediakan konfigurasi managed Service hingga Access Point.
7. Pengelolaan WhatsApp Group untuk mempermudah koordinasi penanganan gangguan dan bantuan.

Magelang, 20 Desember 2021

Pejabat Pembuat Komitmen
Pekerjaan Pengadaan Sewa Layanan WiFi RW
Kota Magelang



SUISWADI

NIP. 19700717 199003 1 002